

ברוכים הבאים אל Storytel

האמור בתנאי שירות אלו מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומיועד לשני המינים. לפני כניסתך לעולם נפלא של סיפורים, אנא הקדש רגע וקרא בעיון את תנאי השירות הבאים. תנאי שירות אלה חשובים מכיוון שהם מפקחים על הקשר בינך לבין Storytel – ולכן משפיעים על הזכויות והחובות המשפטיות שלך.

תנאי שירות של STORYTEL

Storytel Sweden AB והחברות המסונפות לה (להלן "Storytel"; "אותנו", "שלנו" או "אנחנו") מציעות שירותי תוכן דיגיטלי עם תכונות ופונקציות מותאמות אישית ("השירות") שמאפשרים למשתמשים שלנו (להלן "אתה") לגשת לספרי שמע, לספרים אלקטרוניים ולתכנים אחרים ("התוכן").

כדי לגשת לשירותים שלנו ולהשתמש בהם, אתה זקוק לחשבון Storytel פעיל. כדי ליצור חשבון, עליך לחתום על הסכם מחייב מבחינה משפטית עם Storytel ולקבל את התנאים וההתניות, תנאי השימוש האלה, לפי העניין, מעת לעת.

מערכת היחסים שלנו איתך כפופה גם לתנאים ולמידע שמסופקים בקשר למינוי שלך או לשימוש שלך בשירות שלנו (ביחד "ההסכם"). אם אינך מאשר את ההסכם, אינך רשאי להשתמש בשירות או לגשת אל תוכן כלשהו שמסופק באמצעות השירות או לצרוך אותו.

הגרסה העדכנית ביותר של תנאי השירות זמינה באתר האינטרנט של Storytel. מידע אישי יעובד על ידי Storytel בהתאם למדיניות הפרטיות של Storytel. אינך מחויב על פי חוק לשתף איתנו את המידע האישי שלך. עם זאת, אם תימנע משיתוף המידע שלך איתנו, ייתכן שלא נוכל לספק לך חלק מהשירותים או את כולם.

1. הגבלת גיל וזכאות לחשבון

- 1.1 כדי להתקשר בהסכם ולגשת לשירות שלנו, עליך:
 - להיות בן שמונה עשרה (18) לפחות ו/או בעל הרשאה וסמכות חוקית להתקשר בהסכם זה על פי חוק במדינה שבתחומה השירות זמין עבורך;
 - להיות תושב המדינה שבתחומה השירות זמין לך;
 - לספק מידע אישי נכון כאשר התבקשת לעשות זאת;

2. מידע לגבי תוכניות המינוי של Storytel

- 2.1 מציעה תוכניות מינוי שונות (להלן "תוכניות"). התוכניות שזמינות במדינתך מפורטות באתר האינטרנט ו/או באפליקציה למכשירים ניידים של Storytel (להלן "האפליקציה").
- 2.2 אתה רשאי לרכוש מינוי לשירות ישירות מאיתנו דרך אתר האינטרנט שלנו או מצד שלישי דרך האפליקציה (להלן "מינוי במסגרת האפליקציה"). אפשרויות הרכישה הזמינות עבורך עשויות להשתנות בהתאם למדינה ולמכשיר שלך. גישתך לשירות תלויה בתוכנית שבחרת. פרטים לגבי התוכנית הספציפית שלך זמינים בחשבונך באתר האינטרנט של Storytel. אנחנו עשויים לשנות או להסיר תוכנית, תכונה או פונקציונליות לפי שיקול דעתנו מסיבות כגון שיפור השירות, ציות, דרישות משפטיות או טכניות. אם לשינויים כאלה יש השפעה שלילית על המינוי שלך, תקבל על כך הודעה ותוכל לסיים את המינוי לפני שהשינוי ייכנס לתוקפו.
- 2.3 תוכל לעבור לתוכנית אחרת באמצעות יצירת קשר עם Storytel, באמצעות ביקור באתר Storytel ו/או באפליקציה, או באמצעות יצירת קשר עם הצד השלישי שרכשת את המינוי שלך דרכו. אנחנו עשויים לאפשר לך להחליף תוכנית לפני סיום תקופת החיוב הנוכחית שלך על פי שיקול דעתנו.
- 2.4 אנחנו עשויים להציע מינויים למספר אנשים או מינויים ליחידים. אלא אם צוין אחרת, התוכניות המוצעות הן מינויים ליחידים.
- 2.5 עבור מינויים ליחידים, התוכניות מספקות גישה לתוכן בהתאם לזמינות מעת לעת לאדם אחד בלבד.
- 2.6 עבור מינויים למספר אנשים, האדם שמשלם עבור המינוי הופך למנהל המערכת ויכול להזמין אנשים אחרים להשתמש במינוי. כל המשתמשים זקוקים לחשבון Storytel. מנהל המערכת יכול גם לבטל הזמנות וגישה. ניתן לנהל זאת באמצעות אתר Storytel. מינויים למספר אנשים מוגבלים בדרך כלל למשק הבית של מנהל המערכת, אלא אם צוין אחרת עבור תוכנית מינוי ספציפית למספר אנשים.
- 2.7 Storytel עשויה להציע תוכניות עם שעות מוגבלות ובלתי מוגבלות.
- 2.8 עבור תוכניות עם שעות מוגבלות, לא תוכל להשתמש בספרי שמע או ספרים דיגיטליים למשך שארית תקופת החיוב לאחר שתגיע למספר השעות המרבי שלך. זמן שלא נעשה בו שימוש לא יעבור לתקופת החיוב הבאה אלא אם צוין אחרת עבור התוכנית שלך. מספר השעות שזמינות לך מתחדש ביום הראשון של כל תקופת חיוב, בדרך כלל ביום התשלום החוזר שלך.
- 2.9 אם התוכנית שלך מאפשרת לך להעביר זמן שלא נעשה בו שימוש, תוכל לשמור את מספר השעות המרבי המצוין באתר Storytel או בתהליך ההרשמה, אך רק עד שתבטל את המינוי שלך. המידע לגבי כל השעות שנשמרו זמין גם תחת הגדרות המינוי שלך באתר האינטרנט ובאפליקציה של Storytel.

2.10. בעת האזנה לספרי שמע, מגבלת הזמן מחושבת בהתבסס על מהירות ההאזנה המוגדרת כברירת מחדל (1.0x). משמעות הדבר היא שאתה מקבל גישה לאותה כמות תוכן ללא קשר לבחירת מהירות ההאזנה שלך. לדוגמה, אם אתה מקשיב במהירות של 2.0x אתה יכול להקשיב לחצי מהשעות בזמן אמת שהיית מקשיב להן במהירות של 1.0x. עבור ספרים דיגיטליים, השעה מחושבת בהתבסס על מספר האותיות והתמונות המוצגות בכל עמוד שאתה מציג. משמעות הדבר היא כי אותה כמות של זמן נמצאת בשימוש, לא משנה באיזו מהירות אתה קורא עמוד.

3. הצעות ניסיון לקידום מכירות וקמפיינים אחרים

3.1. המינוי שלך עשוי להתחיל בתקופת ניסיון לקידום מכירות או בהצעת קמפיין אחרת (להלן "הצעת ניסיון לקידום מכירות"). הצעות ניסיון לקידום מכירות מאפשרות למשתמשים חדשים לנסות את השירות בחינם או במחיר מופחת. כל אדם רשאי להשתמש בהצעת ניסיון לקידום מכירות פעם אחת בלבד. אנחנו, או הצד השלישי שרכשת דרכו את המינוי שלך, קובעים את זכאותך להצעת ניסיון לקידום מכירות על פי שיקול דעתנו הבלעדי ועשויים להגביל את ההצעה, לדוגמה, כדי למנוע ניצול לרעה: אנו עשויים להשתמש בכתובת הדוא"ל של החשבון או במזהים אחרים כדי לקבוע זכאות. אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות לבטל או לסיים הצעת הניסיון לקידום מכירות אם נקבע שאינך זכאי. אינך רשאי לשלב הצעות ניסיון לקידום מכירות עם מבצעים אחרים. עבור הצעות ניסיון לקידום מכירות, אנחנו עשויים להעניק לך גישה לגרסה מוגבלת של תוכנית, למשל באמצעות הגבלת מספר השעות הזמינות במהלך תקופת הניסיון שלך, ו/או להטיל הגבלות אחרות.

3.2. כשאתה נרשם להצעת ניסיון לקידום מכירות, אתה מסכים לכך שתחויב באופן אוטומטי במחיר המינוי הרגיל של התוכנית שלך לאחר סיום הצעת הניסיון לקידום מכירות. אם תבטל את המינוי שלך לפני התשלום הראשון, לא תחויב כלל או לא תחויב במחיר הרגיל המלא בהתאם למבצע, והמינוי שלך יסתיים. הצעת ניסיון לקידום מכירות תסתיים באופן אוטומטי לאחר שהשתמשת בשעות החופשיות שהוענקו לך או כאשר תקופת הזמן המוגבלת תסתיים, אלא אם צוין אחרת באתר Storytel או הוצג לך בעת ההרשמה.

4. קופוני מתנה

4.1. אנחנו עשויים להציע סוגים שונים של קופוני מתנה. חלקם קשורים לתוכנית ספציפית ואפשר להשתמש בהם רק עם תוכנית כזו. אם אתה מפעיל קופון מתנה בזמן שיש לך מינוי בתשלום ישירות דרך Storytel (לא דרך גורמי צד שלישי), המינוי בתשלום יושהה למשך תקופת קופון המתנה.

5. דמי מינוי ותשלום

5.1. מי המינוי שלנו מוצגים באתר האינטרנט ו/או באפליקציה שלדמי המינוי שלנו מוצגים באתר האינטרנט ו/או באפליקציה של Storytel. בנוסף, התשלום הספציפי עבור התוכנית שלך יימסר

לך כאשר תירשם. בכפוף לחוק החל, דמי המינוי שלנו עשויים להשתנות עם הזמן ובהתאם לאמצעי התשלום שנעשה בו שימוש, והן לא יכללו כל עלות או עמלה מספק האינטרנט או שירותי תקשורת הנתונים שלך.

- 5.2. אנחנו עשויים לשנות דמי מינוי עקב גורמים שונים, כולל אינפלציה, שיפורי שירות וניהול או פיצוי מוגדל לבעלי זכויות, לדוגמה. אם דמי המינוי ישתנו, נודיע לך על כך לפחות 30 יום מראש, ונספק לך מספיק זמן כדי לבטל את המינוי שלך לפני שהשינוי ייכנס לתוקפו.
- 5.3. נחייב מראש את דמי המינוי עבור תקופת התשלום שנבחרה, החל מתאריך ההפעלה. תקופת התשלום תימשך 30 יום או יותר, בהתאם לתוכנית שלך. אם נרשמת להצעת ניסיון לקידום מכירות, נחייב אותך לאחר סיום הצעת הניסיון לקידום מכירות.
- 5.4. בהרשמתך לתוכנית שלך, אתה מבקש שנתחיל לספק את השירות באופן מיידי. Storytel אינה מציעה החזרים כספיים או זיכויים ברגע שהמינוי מתחיל. תקופת החיוב שלך תהיה תלויה בתוכנית שבחרת.
- 5.5. שים לב שאם אתה משלם לנו ישירות, אנחנו עשויים לסרב או לחסום כרטיסי אשראי מסוימים או אמצעי תשלום אחרים בכל עת, לדוגמה, אם הם לא מונפקים במדינה שבה השירות מוצע. תוכל לעדכן את אמצעי התשלום שלך באתר Storytel תחת הגדרות החשבון שלך. אם הוא יעודכן, ייתכן שנמשיך לחייב אותך באמצעות אמצעי התשלום החדש.
- 5.6. אם רכשת את המינוי דרך צד שלישי, יחולו תנאי התשלום של הצד השלישי.

6. זכות חרטה, ביטול וסיום התקשרות

- 6.1. זכותך לחזור בך מרכישת מינוי Storytel תוך ארבעה עשר (14) ימים מיום הרכישה שלך. כדי לחזור בך, עליך לציין בבירור שברצונך לחזור בך מההסכם. ההודעה חייבת להתקבל על ידינו לפני סיום תקופת החרטה. תוכל להשתמש בטופס החרטה בתחתית תנאי שימוש אלה כדי לממש את זכותך לביטול. אם תחזור בך, המינוי שלך יסתיים באופן מיידי ונחזיר לך את התשלום ללא עיכוב מיותר, אך אנחנו עשויים לנכות סכום יחסי לשימוש שלך בשירות במהלך תקופת הביטול. ההחזר יבוצע תוך 14 יום ולאחר מכן אמצעי תשלום ששימש לביצוע הרכישה, אלא אם הוסכם אחרת.
- 6.2. תוכל לבטל את המינוי שלך תחת הגדרות החשבון באתר Storytel, באפליקציה אם רכשת מינוי באפליקציה או באמצעות יצירת קשר עם מרכז העזרה של Storytel. אם נרשמת למינוי באמצעות צד שלישי, עליך לבטל את המינוי באמצעות אותו צד שלישי. אם תבטל את המינוי שלך, הוא יפוג בסוף תקופת החיוב הנוכחית שלך. אם ניצלת הצעת ניסיון לקידום מכירות שטרם פג תוקפה, המינוי יסתיים באופן מיידי כאשר תבטל. שים לב כי עקב דרישות טכניות, אינך יכול לשנות או לבטל את המינוי שלך, כולל אמצעי התשלום, במהלך השעה האחרונה שלפני תחילת תקופת החיוב הבאה שלך.
- 6.3. אם לא תבטל את המינוי שלך לפני תאריך החידוש, המינוי שלך יתחדש באופן אוטומטי לתקופת חיוב נוספת. אתה מסכים לכך שנחייב אותך בדמי המינוי לתקופת החיוב הבאה באמצעות אמצעי התשלום שבחרת, בהתאם להסכם.

- 6.4. אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות לבטל את המינוי שלך אם נקבע, בהתבסס על עובדות זמינות, שאינך נמצא במדינה שבה אנו מציעים את תוכנית המינוי שרכשת.
- 6.5. אם רכשת את המינוי מצד שלישי, התנאים וההתניות של צד שלישי זה חלים במקום סעיף 6 זה.

תנאים כלליים

7. אספקת השירות

- 7.1. אם אתה רוכש את המינוי שלך או גישה לתוכן ספציפי דרך אתר האינטרנט ו/או האפליקציה של Storytel, השירות נמכר לך על ידי אייקאסט בע"מ, שרשומה כתאגיד בישראל עם מספר ח.פ. 513746453, שכתובתה היא שד' מנחם בגין 152, מגדל We TLV, קומות 0 ו-3 תל אביב-יפו מיקוד: 6492106
- 7.2. אם אתה רוכש את השירות מצד שלישי, השירות נמכר לך על ידי אותו צד שלישי, אלא אם צוין אחרת.
- 7.3. ללא קשר לאופן שבו אתה רוכש את השירות, החברה שמספקת לך את השירות היא Storytel Sweden AB, עם מספר זהות תאגידי 556696-2865 בכתובת Box 24167, 104 51 Stockholm, שוודיה

8. שימוש בשירות

- 8.1. אנחנו מספקים שירות דיגיטלי מותאם אישית לשידור ישיר ולהורדה (לשימוש לא מקוון באפליקציה) של תוכן על גבי מכשירים תואמים. בכפוף לתנאי השימוש של הסכם זה, מוענקת לך זכות מוגבלת, ניתנת לביטול, לא בלעדית, שאינה מאפשרת רישוי משנה להשתמש בשירות. כדי להשתמש בשירות, אתה זקוק למכשיר תואם או לגישה לפלטפורמה של Storytel כאשר האפליקציה או התוכנה של Storytel מותקנות. התכונות עשויות להשתנות בין מכשירים ופלטפורמות. תוכל למצוא את הדרישות הטכניות, מידע לגבי שותפים עסקיים ואמצעי התשלום המקובלים באתר של Storytel.
- 8.2. אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות את הדרישות הטכניות לשימוש בשירות וכן להוסיף או להסיר שותפים עסקיים ואמצעי תשלום. כל שינוי מעין זה יפורסם באתר האינטרנט של Storytel.
- 8.3. אנחנו מעדכנים באופן קבוע את התוכנה שלנו כדי לשמור על האבטחה וכדי לשפר את חוויית המשתמש. לכן, אנו עשויים לדרוש ממך מעת לעת להתעדכן בגרסה חדשה יותר של האפליקציה.
- 8.4. השירות מיועד לשימוש אישי ולא מסחרי בהתאם להסכם. אסור לך ולכל מי שמשתמש בחשבון שלך:
- לעסוק בפעילויות הונאה או פעילויות בלתי חוקיות,

- לכתוב ביקורות לא מקוריות או מזויפות או להטעות לקוחות אחרים במכוון בכל דרך אחרת;
- לשבש את השירות;
- לגרום נזק ל-Storytel, לחברות מסונפות או לגורמי צד שלישי;
- לעסוק בדפוסי שימוש חריגים שחורגים בבירור משימוש סביר כולל צריכה מופרזת של תוכן;
- לנצל לכל מטרה (מסחרית או אחרת), להעתיק, לשנות, לערוך, להציג, להפיץ, לשדר, למכור, להשכיר, להחכיר, להשאיל, או להפיץ כל חומר, תוכן או חלק מהשירות, וכן ליצור עבודות נגזרות ממנו, או להעניק רישיון משנה אליו;
- להשתמש בתוכן לצורך כריית טקסט ונתונים כפי שנקבע בהנחיה 2019/790 של האיחוד האירופי בדבר זכויות יוצרים וזכויות קשורות בשוק הדיגיטלי האחד (כפי שיושם במדינות החברות),
- להפיץ מחדש, לעקוף או להשבית כל מערכת להגנה על תוכן או טכנולוגיית ניהול זכויות דיגיטליות שנעשה בה שימוש במסגרת השירות;
- לבצע הידור לאחור, הנדסה לאחור, פירוק או פישוט בכל דרך אחרת של כל שירות לצורה שניתנת לקריאה על ידי אדם;
- להסיר כל זיהוי, זכויות יוצרים או הודעות קנייניות אחרות; או
- לגשת לשירות או להשתמש בו באופן בלתי חוקי או בלתי מורשה או באופן שמצביע על קשר למוצרים, לשירותים או למותגים שלנו.

8.5 השימוש בשירותים ו/או בתוכן תוך הפרה של סעיף 8.4 זה ייחשב תמיד כהפרה יסודית של הסכם זה ועלול להיות עילה לסיומו, ראה סעיף 12, וכן להוביל לתביעות בגין הפרת זכויות יוצרים.

8.6 עליך לשלוט בחשבונך ולמנוע גישה לא מורשית. כמו כן, אתה מתחייב לפעול בהתאם להנחיות אבטחת הסיסמה ולא לשתף את הסיסמה שלך או פרטים מותאמים אישית אחרים שמשויכים לחשבונך. אם אחרים משתמשים בשירות במסגרת החשבון שלך, עליך לוודא שהם נשמעים להסכם ואתה אחראי למעשיהם. אין לך כל זכות להעביר את זכויותיך וחובותיך על פי ההסכם, אלא אם קיבלת את הסכמתה בכתב של Storytel לעשות זאת.

8.7 באחריותך להודיע ל-Storytel על כל שינוי בנתוני ההרשמה ו/או הרכישה שלך, במיוחד כתובת הדואר האלקטרוני או מספר הטלפון שיצרת באמצעותם את חשבונך

8.8 אתה אחראי לכל התוכן שנוצר על ידי משתמשים (למשל, ביקורות ותמונות פרופיל) שאתה יוצר ומשתף בשירות או בכל פלטפורמה שקשורה לשירות (למשל ערוצים ברשתות החברתיות) (להלן "תוכן מבוסס משתמשים"). בנוסף, עליך לוודא שאתה מחזיק בכל הזכויות לתוכן מבוסס משתמשים זה. כל התוכן מבוסס המשתמשים חייב להיות תואם לתנאי הסכם זה ולמדיניות הקהילה של Storytel. אינך רשאי לשתף כל תוכן מבוסס משתמשים שעשוי להיחשב כבלתי חוקי, כמעליב, כפוגעני, כמטריד, כמגונה, כמשמיץ, כמפלה, כמפר פרטיות או כמפר זכויות כלשהן של צד שלישי. אנו עשויים לבחון ולהסיר כל תוכן מבוסס משתמשים, לבצע מעקב אחריו, ולהשבית גישה אליו, בכל עת ועל פי שיקול דעתנו הבלעדי.

8.9 אתה מעניק לנו בזאת זכות פטורה מתמלוגים, בין ששירות או באמצעות צד שלישי, להשתמש בתוכן מבוסס משתמשים, בצורה מקורית או ערוכה, במסגרת השירות ללא מגבלות זמן או מקום. אתה רשאי להסיר את התוכן מבוסס המשתמשים שלך מהשירות בכל עת. הזכויות

שמוענקות לנו כוללות את הזכות להשתמש בסקירות שלך (ללא התמונה או השם שלך) למטרת שיווק Storytel, השירות, התוכן, מעניקי הרישיונות שלנו, או השותפים העסקיים שלנו, בכל סוגי המדיה והפלטפורמות.

9. מסנני תוכן וקטינים

- 9.1. אנחנו עשויים להציע מדי פעם מסנני תוכן אופציונליים שהותקנו מראש בשירות, לדוגמה "מצב ילדים" או מסננים דומים המיועדים לקטינים. מסננים אלה מסתמכים על מידע שמסופק על ידי גורמי צד שלישי, כגון המו"לים של התוכן. אתה מכיר בכך שאיננו יכולים להבטיח את הדיוק המלא של מסננים אלה או להבטיח שהם תמיד יחריגו את כל התוכן הלא רלוונטי כמתוכנן.
- 9.2. אתה מאשר כי השירות כולל תוכן שאינו הולם או מתאים לקטינים ומסכים שלא לאפשר לקטינים לגשת לשירות ללא פיקוח מצדך, בין שבחרת להשתמש במסנן תוכן זמין ובין שלא.

10. זכויות תוכן וקניין רוחני

- 10.1. התוכן בשירות מתפתח ללא הרף ועשוי להשתנות, להיות מוסר או להתעדכן ללא הודעה מוקדמת, למשל, כדי לשפר את השירות או להישמע לדרישות החוקיות, לזכויות קניין רוחני, לבקשות מבעלי זכויות, להסכמים עם גורמי צד שלישי, למדיניות התוכן הפנימית שלנו או משיקולים מסחריים אחרים. התוכן המוצע והאופן שבו הוא מוצג לך עשויים גם הם להשתנות מעת לעת בשל גורמים אחרים. גורמים אלה עשויים לכלול את המדינה שאתה נמצא בתחומה, את צריכת התוכן הספציפי שלך או את נפח התוכן שצרכת.
- 10.2. השירות והתוכן הם הרכוש המוגן בזכויות יוצרים שלנו ו/או של בעלי הרישיונות שלנו. כל זכויות הקניין הרוחני, כולל הסימנים המסחריים, סימני השירות, השמות המסחריים, המראה והעיצוב של המותג, שמות הדומיינים, הפטנטים, ההמצאות, הסודות המסחריים, זכויות היוצרים, זכויות מסדי הנתונים והידע הטכני שנמצאים בשירות או בתוכן הם בבעלותנו, בבעלות בעלי הרישיונות שלנו או בבעלות כל חברה המסונפת אלינו. אתה רשאי להשתמש ברכיבים של השירות או של התוכן כחלק מהשירות שסופק לך וכפי שהותר במפורש במסגרת ההסכם בלבד.
- 10.3. איננו מעבירים אליך כל זכות או בעלות על השירות או כל חלק ממנו, או על התוכן או כל חלק ממנו. בנוסף, אין בהסכם זה כדי להעניק לך כל רישיון או זכות להשתמש בכל סימן מסחרי שמוצג בשירות או בתוכן.

11. תוכן, קישורים ושירותים של צד שלישי

- 11.1. איננו נושאים בכל אחריות ואיננו מעניקים כל התחייבות לאיכות או לבטיחות של קישורים או מרכיבים אחרים כלשהם שנוצרו על ידי גורמי צד שלישי ושנגישים מהשירות, מאתר האינטרנט שלנו או מכל אחד מהפורומים המסופקים על ידי Storytel, הן בתוך השירות והן מחוצה לו.

11.2. השירות עשוי לשלב בתוכו שירותים או תכנים של גורמי צד שלישי, להיות משולב באלה או להינתן באופן שקשור בהם. אנחנו עשויים שלא לשלוט בשירותי צד שלישי אלה או בתוכן שלהם, וייתכן שיהיו להם תנאים ומדיניות נפרדים. עליך לקרוא בעיון כל הסכם, תנאי שימוש ומדיניות פרטיות שמוצגים לך ושחלים על שירותים ותוכן של צד שלישי כאמור.

12. השעיה וסיום

- 12.1. אנחנו יכולים להשעות את גישתך לשירות או לסיים את ההסכם באופן מיידי בכל עת, ללא הודעה מוקדמת או החזר כספי, אם תפר את ההסכם או תפר חוקים, כללים או תקנות כלשהם.
- 12.2. במקרה של עיכוב תשלום/אי-תשלום, או זכאים לגבות ממך ריבית קנס סבירה, דמי תזכורת, וכאשר הדבר רלוונטי, דמי גביית חוב על פי חוק. כמו כן, אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות להשעות או לסיים את גישתך לשירות. במקרה זה, אתה רשאי להתחבר לחשבונך באתר האינטרנט של Storytel כדי להפעיל מחדש את המינוי שלך. אם רכשת את המינוי באמצעות צד שלישי, צור קשר עם הצד השלישי כדי להפעיל מחדש את המינוי שלך.
- 12.3. סיום ההסכם אינו משפיע על זכויות הצדדים או על התחייבויותיהם לפי סעיפים 8 ו-10 או תנאים אחרים של ההסכם שמטבעם נשארים בתוקף גם לאחר סיומו. עם פקיעת תוקף ההסכם או עם סיומו, מכל סיבה שהיא, כל הרישיונות יפסיקו לחול ויחזרו אלינו באופן אוטומטי.

13. הזכויות ותחומי האחריות של Storytel

- 13.1. ניצור איתך קשר מעת לעת. כל התקשורת בין Storytel לבינך תהיה בהתאם למדיניות הפרטיות של Storytel. בנוסף, ובכפוף לחוק החל, אנחנו עשויים לשלוח לך מעת לעת תוכן שיווקי ותוכן קידום מכירות בנוגע לשירותים שלנו. אתה רשאי לבטל את הסכמתך בכל עת באמצעות שימוש באפשרות "ביטול הרשמה" שכלולה בתכתובות שלנו, באמצעות בחירת אפשרויות באפליקציה או באמצעות יצירת קשר איתנו ישירות.
- 13.2. אנחנו שואפים להעמיד את השירות כזמין 24/7. עם זאת, איננו מבטיחים כי השירות יהיה תמיד חף משגיאות או מהפרעות. אם יהיו תקלות או הפרעות כלשהן שמשפיעות על השירות, נקבל את ההזדמנות לתקן אותן מבלי שהדבר ייחשב כהפרה של ההסכם. ל-Storytel יש גם את הזכות לסגור זמנית את השירות לצורך שדרוגים ותחזוקה נחוצים.
- 13.3. אם יש לך מינוי ל-Storytel ולא תתחבר לשירות למשך תקופה בת שלושים (30) ימים או יותר, אנחנו עשויים לחסום את הגישה שלך לשירות עד שתתחבר אליו שוב. פעולה זו נועדה להבטיח שעדיין יש לך מינוי פעיל לשירות ולסייע בניהול עדכוני התוכן.
- 13.4. יש לנו את הזכות להעביר, באופן מלא או חלקי, את זכויותינו וחובותינו בהתאם להסכם לגורמי צד שלישי. יש לנו גם את הזכות להתקשר עם קבלני משנה כדי למלא את התחייבויותינו על פי ההסכם. כל שינוי שעשוי להשפיע על עיבוד המידע האישי שלך יטופל בהתאם למדיניות הפרטיות של Storytel.

13.5. אנחנו עשויים לשנות את ההסכם על פי שיקול דעתנו. אם שינויים אלה משפיעים לרעה על השירות או על המינוי שלך, תקבל הודעה בדוא"ל, בהודעת טקסט או בהודעה דרך השירות שלושים (30) יום לפחות לפני כניסת השינויים לתוקף. תוכל לבטל את המינוי שלך לפני כניסת השינויים לתוקף אם תרצה בכך. המשך השימוש שלך בשירות ייחשב כהסכמתך לשינויים. אנא קרא כל הודעה בעיון. כדי לבטל את המינוי שלך עקב עדכונים או שינויים כאלה בהסכם, הישמע להוראות בסעיף 6.

14. סנקציות ובקרת ייצוא

14.1. אינך רשאי להשתמש במוצרים או בשירותים, לגשת אליהם או לייצא אותם בכל דרך אחרת או לייצא אותם מחדש, למעט כפי שמותר במפורש בתנאים אלה ובמידה המותרת על פי החוק החל. בפרט, אך ללא הגבלה, אין לייצא את השירותים, לייצא אותם מחדש או להפוך אותם לזמינים בכל דרך אחרת (א) לכל מדינה או אזור שמוטל עליהם אמברגו על ידי ממשלת ארה"ב, או (ב) לכל גורם שמופיע ברשימה כלשהי של גורמים אסורים או כפוף לסנקציות שהוטלו על ידי האו"ם, האיחוד האירופי, בריטניה או מדינות אחרות. בעצם השימוש בשירותים, אתה מצהיר ומתחייב שאינך נמצא באף מדינה כזו או ברשימה כזו.

15. החוק החל ויישוב סכסוכים

15.1. ההסכם יכנס לתוקף ויפושר על פי חוקי שוודיה, ללא כל השפעה של כללי סתירה של חוקים. עם זאת, הוא לא יגביל כל זכות להגנת הצרכן שאתה עשוי להיות זכאי לה על פי החוקים המחייבים של מדינת המגורים שלך אם היא עומדת בניגוד לאמור לעיל.

15.2. אם אינך מרוצה מהשירות, מהתוכן הזמין בו או מההסכם, הסעד היחיד והבלעדי שלך הוא לבטל או לחזור בך מרכישת השירות. בשום מקרה לא נישא בכל חבות בגין נזקים עקיפים כלשהם ואתה מסכים שהחבות שלנו תהיה מוגבלת בכל המקרים לסכום ששולם על ידיך ל-Storytel במהלך שנים עשר החודשים שקדמו לתביעה שלך. איננו אחראים להפרעה כלשהי בגישה שלך לאינטרנט.

15.3. במקרה של מחלוקת בינך לבין Storytel שבלתי אפשרי לפתור בין הצדדים, אפשר להפנות את המחלוקת אל Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. אחרת, המחלוקת תיושב על ידי בתי המשפט הכלליים בשוודיה או על פי החוקים המחייבים של מדינת מגוריך אם הם עומדים בניגוד לאמור לעיל. בנוסף, תוכל לעיין באתר האינטרנט של הנציבות האירופית ליישוב סכסוכים מקוון, המוקדש לסיוע לצרכנים ולסוחרים לפתור את המחלוקות שלהם מחוץ לכותלי בית המשפט, הזמין בכתובת <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.)

16. פרטי יצירת קשר

תוכל ליצור עימנו קשר באמצעות הערוצים להלן:

- מרכז העזרה של Storytel
- כתובת דוא"ל: support.il@storytel.com (mailto:support.il@storytel.com)

טופס זכות חרטה

- אני מודיע בזאת כי אני חוזר בי מהסכם הרכישה שלי בנוגע למינוי הבא:
- תאריך רכישה:
- שם:
- דוא"ל:
- חתימה (רק אם נשלח בדואר):
- תאריך:

עדכון אחרון: 3 בדצמבר 2024

אייקאסט בע"מ